

LA QUALITE AU CŒUR DE VOTRE EPARGNE !

La démarche qualité de l'AGPM



Engagée depuis 1995 dans une démarche qualité, l'AGPM a pour ambition de répondre au mieux aux besoins d'assurance de ses adhérents.

C'est pourquoi, depuis 2007, **AGPM Vie est certifiée sur les prestations de ses contrats d'épargne : Plan EPARMIL et Arpège AGPM.**

La certification de services est une **démarche volontaire**, encadrée par l'article L115-27 du code de la Consommation ⁽¹⁾.

Elle garantit aux assurés la conformité des prestations fournies par rapport à un référentiel d'engagements.

En Novembre 2010, AGPM Vie a obtenu le renouvellement de la certification de services Qualicert® pour ses prestations d'épargne. Cette certification fait l'objet d'un contrôle annuel par SGS-ICS, organisme certificateur indépendant, sur la base de 71 points de contrôle différents.

(1) C'est la reconnaissance par un organisme tiers et indépendant de la conformité de nos services aux exigences définies dans un référentiel. (Loi du 3 janvier 1994, décret d'application du 30 mars 1995).

Nos engagements pour votre épargne



WWW.QUALICERT.FR

Le référentiel RE/AGP02 peut être obtenu auprès de SGS-ICS
29, avenue Aristide Briand
94111 - ARCUEIL CEDEX

- ▶ **Les versements, les retraits : c'est vous qui décidez.**
- ▶ Chez nous, votre épargne augmente chaque jour.*
- ▶ **Une gestion rigoureuse pour une performance durable.***
Votre argent investi en toute transparence.*
- ▶ **Des spécialistes toujours à votre écoute.**
- ▶ Avec Internet, vous gérez vos contrats en direct.
- ▶ L'actualité fiscale et juridique en toute simplicité.
- ▶ Vos versements enregistrés sous 48 heures.
- ▶ **Une disponibilité de votre épargne sous 7 jours ouvrés.***
- ▶ Vos questions ou réclamations traitées sous 5 jours ouvrés.
- ▶ En cas de décès, rémunération du capital jusqu'au jour du règlement.*
- ▶ Versement du capital décès à vos bénéficiaires sous 30 jours ouvrés.

* engagement non applicable au contrat multisupport Arpège AGPM.

Pour vous, on s'engage jusqu'au bout

