

CERTIFICAT N° 10024 - Version 3

AGPM VIE
Rue Nicolas Appert
83086 TOULON CEDEX 9



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT conformément au référentiel
Prestations des activités de prévoyance pour des adhérents d'une société d'assurance mutuelle (RE/AGP/01) - RE/AGP/1

Délivré le 16/12/2025
Valable jusqu'au 15/12/2028

Laurent DAHMANI
Président de SGS ICS

cofrac



CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES

Accréditation N°5-0018

Portée d'accréditation disponible sur www.cofrac.fr



Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Au téléphone, vous êtes accueillis par un conseiller spécialisé en prévoyance et spécialiste du monde de la Défense.
- Une sensibilisation en matière de sécurité de l'information est dispensée à l'ensemble des salariés.
- Depuis votre espace personnel, vous pouvez gérer votre contrat et déclarer un sinistre.
- Toutes vos réclamations sont enregistrées et une première réponse vous est adressée en 48 heures ouvrables en moyenne.
- Nous sommes attentifs en permanence à votre niveau de satisfaction afin d'améliorer la qualité de nos prestations.
- Vous êtes couverts en tout temps et en tous lieux.
- Vous bénéficiez de garanties spécifiques à votre statut de militaire telles que la garantie reconversion ou la prise en charge des blessures psychiques survenues en mission opérationnelle.
- Nos garanties d'assistance vous permettent de bénéficier de nombreuses aides à la vie quotidienne pour vous et vos proches en cas de survenance d'évènements imprévus perturbant l'organisation familiale.
- Vos bénéficiaires perçoivent une avance sur le capital décès qui leur revient sous 48h le capital définitif est versé dans les 15 jours suivant la réception de l'ensemble des pièces nécessaires au règlement.
- Vous pouvez vous appuyer sur un réseau « Entraide » spécialisé dans l'accompagnement social en cas de sinistre grave.
- Nos engagements sont vérifiés annuellement par un organisme indépendant.

